

+

PROFIL DE POSTE

CORPS : Informaticiens, ITRF
PROFIL : Titulaire ou contractuel, ingénieur d'études
BAP : E
SPÉCIALITÉ : Intégrateur d'applications / Administrateur de bases de données
PRISE DE POSTE : Dès que possible

AFFECTATION

ÉTABLISSEMENT : Rectorat de l'académie de Rennes
SERVICE : SERIA (service informatique académique)
VILLE : Rennes

DESCRIPTION DU SERVICE

Le SERIA est le service informatique de l'académie de Rennes dont les activités couvrent les systèmes d'information et le numérique pour la pédagogie, le pilotage et la gestion. Son organisation et ses missions, à vocation académique et nationale, s'insèrent dans une politique de développement de services numériques pour les services académiques et les établissements scolaires, arrêtée par le ministère de l'Education nationale et portée par le Recteur d'académie.

Le SERIA comprend plus de 190 collaborateurs répartis entre 7 départements principaux : **Hébergement et Infrastructure**, Equipe produits nationaux, Services aux utilisateurs, Numérique éducatif, Applications Métiers (SI), Assistance de proximité, Services en DSDEN.

DESCRIPTION ET MISSIONS DU POSTE

Le poste se situe au sein d'un pôle d'hébergements du Département Hébergement et Infrastructure. Les missions confiées sont des missions d'ingénierie applicative et d'intégration d'applications.

Missions du poste

- Participer au déploiement et à l'évolution des applications locales ou nationales en responsabilité du pôle.
- Participer à l'intégration de progiciels au sein des architectures en production en accord avec les mécanismes d'authentification.
- Assurer les mises en production des applications et des progiciels.
- Assurer le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures applicatives en conformité avec les règles de sécurité en vigueur.
- Réaliser des tâches d'assistance de niveau 3 sur le périmètre du pôle.
- Participer à la veille technologique et proposer des projets innovants pour améliorer/moderniser/optimiser/automatiser les infrastructures et les architectures en production.

Relations

- Relations fonctionnelles en interne : avec les autres pôles du département Hébergement et Infrastructure et avec les autres départements du SERIA en charge du suivi fonctionnel des applications offertes aux usagers.
- Relations avec les éditeurs de progiciels.

SPECIFICITE DU POSTE

Les calendriers de gestion des domaines traités impliquent une disponibilité particulière dans des phases critiques réparties sur l'année.

Le poste participe aux astreintes de week-end et jours fériés du département.

COMPETENCES PARTICULIÈRES SOUHAITÉES

COMPETENCES

Savoirs

Connaissance du système éducatif
 Connaissance des technologies des systèmes et réseaux
 Connaissances techniques :
 - Systèmes Linux, Windows
 - DB2, informix, MariaDB, Postgres, MongoDB...
 - Weblogic, Tomcat, Java, PHP
 - Apache, Nginx
 - Virtualisation (VMware), conteneurisation (docker)
 Technologies Windows :
 - Connaissance des technologies d'identification
 - Connaissance des systèmes de bases de données
 - Connaissances d'outils de déploiement de configurations
 - Connaissance générale des règles de sécurité informatique
 Anglais technique obligatoire

Savoir faire

Intégration de progiciels
 Installation configuration d'un serveur d'application
 Installation, déploiement d'une application
 Création, paramétrage, administration d'une base de données
 Utilisation des ressources du système d'exploitation
 (Linux, Windows)
 Réalisation et maintien des fiches de procédure et d'exploitation
 Rédaction de scripts

Savoir être

Sens des responsabilités et du service public
 Aptitude à l'écoute, à l'analyse et à la communication
 Capacités au travail en équipe
 Capacité à gérer l'urgence ou une situation de crise
 Capacité de rigueur, d'organisation et de méthode
 Autonomie et capacité à rendre compte
 Sens de l'initiative
 Capacité à s'adapter et évoluer vers de nouvelles technologies

	S	A	M	E
Connaissance du système éducatif		X		
Connaissance des technologies des systèmes et réseaux			X	
Connaissances techniques :				
- Systèmes Linux, Windows			X	
- DB2, informix, MariaDB, Postgres, MongoDB...			X	
- Weblogic, Tomcat, Java, PHP				X
- Apache, Nginx			X	
- Virtualisation (VMware), conteneurisation (docker)		X		
Technologies Windows :				
- Connaissance des technologies d'identification			X	
- Connaissance des systèmes de bases de données			X	
- Connaissances d'outils de déploiement de configurations		X		
- Connaissance générale des règles de sécurité informatique			X	
Anglais technique obligatoire			X	
Savoir faire				
Intégration de progiciels				X
Installation configuration d'un serveur d'application				X
Installation, déploiement d'une application				X
Création, paramétrage, administration d'une base de données				X
Utilisation des ressources du système d'exploitation (Linux, Windows)			X	
Réalisation et maintien des fiches de procédure et d'exploitation				X
Rédaction de scripts			X	
Savoir être				
Sens des responsabilités et du service public			X	
Aptitude à l'écoute, à l'analyse et à la communication			X	
Capacités au travail en équipe				X
Capacité à gérer l'urgence ou une situation de crise			X	
Capacité de rigueur, d'organisation et de méthode			X	
Autonomie et capacité à rendre compte			X	
Sens de l'initiative			X	
Capacité à s'adapter et évoluer vers de nouvelles technologies			X	

Note complémentaire : le périmètre des compétences demandées est large. Il ne faut pas hésiter à postuler même si toutes les compétences requises ne sont pas totalement maîtrisées, celles-ci pouvant être complétées par de la formation si besoin.

Niveau attendu S : sensibilisation - A : application - M : maîtrise - E : exper*

DESCRIPTIF DETAILLE DES TACHES

- Participer au déploiement et aux évolutions des applications, en relation avec les équipes de développement internes.
- Soutenir les équipes de développement et de qualification internes en leur fournissant des environnements de développement et de tests.
- Intégrer des progiciels.
- Réaliser des études sur la charge et les performances des applications pour adapter l'architecture et optimiser les paramétrages.
- Définir, tester et maintenir des plans de continuité et de reprise d'activités.
- Garantir le maintien en conditions opérationnelles des applications en charge (supervision, monitoring, études de logs, tests de PRA/PCA, rédaction de documentation et de fiches de procédures...).
- Participer à la supervision générale de l'infrastructure et des services.
- Sécuriser les accès aux services par le biais de services d'authentification, sécuriser les accès aux serveurs et s'associer à la mise en place de la PSSIE conduite par le RSSI de l'académie.
- Réaliser des tâches d'assistance de niveau 3 en recherchant l'origine des problèmes soumis, en diagnostiquant et en remédiant ou escaladant aux équipes de développement internes ou aux éditeurs.