

GESTIONNAIRE D'APPLICATION (H/F)

CATEGORIE A ; CDD de 3 ans ou par voie de détachement (ingénieur d'études)

Descriptif de la structure

L'Institut national d'études démographiques (Ined) est un établissement public à caractère scientifique et technologique (EPST). Il a pour mission de mener des recherches sur les différentes problématiques démographiques (fécondité et famille, santé et mortalité, migrations...) et d'informer le public et les chercheurs des évolutions en cours. L'Ined gère 180 agents titulaires, de nombreux chercheurs associés, des doctorants et des contractuels. L'Ined est au cœur d'un réseau de partenariats nationaux et internationaux de recherche.

Elfe (Etude longitudinale française depuis l'enfance) est une enquête scientifique dont l'objet est de suivre 18 000 enfants de la naissance à l'âge adulte pour analyser l'impact des différents facteurs familiaux, sociaux, scolaires, comportementaux, environnementaux, sanitaires ou nutritionnels sur leur développement physique, psychologique et social. Ce projet est mené en coopération, dans le cadre d'une unité mixte Ined-Inserm-EFS, par des organismes de recherche et d'autres institutions.

Missions du poste

Au sein de l'équipe Elfe, le gestionnaire d'application réalise la gestion courante des applications du système d'information Elfe, qui permettent la collecte, le traitement, le stockage et la mise à disposition des données de la cohorte pour le pôle de gestion des données et les équipes de recherche. Il assure leur fonctionnement, l'amélioration de leur performance et leur évolution. Il administre et maintient les ressources (logiciels, messagerie, annuaire) des applications et solutions informatiques de l'équipe Elfe hébergées à l'Ined et dans la plateforme d'hébergement de l'Inserm.

Activités principales :

- Effectuer la gestion courante des applications en place dans toutes ses dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation utilisateurs),
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances,
- Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation des applications,
- Assurer le suivi de la maintenance des applications,
- Recenser et mettre en œuvre les améliorations fonctionnelles souhaitées,
- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications des applications et/ou des logiciels qui les portent,
- Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting),
- Animer les revues d'améliorations avec les utilisateurs,
- Participer à la rédaction de la documentation (administration, utilisateurs),
- Suivre quotidiennement la maintenance applicative,
- Assurer un support de proximité auprès des utilisateurs,
- Effectuer la veille technologique.

Relations fonctionnelles :

- Directrice de l'Unité mixte Elfe, responsable du système d'information Elfe, responsable du pôle gestion des données,
- Utilisateurs (membres de l'équipe Elfe, chercheurs),
- Équipes d'infogérance et d'exploitation des infrastructures du SI Elfe (Inserm),
- Chef du service informatique et des systèmes d'information de l'Ined,
- Prestataires (MOE de réalisation de projets et de maintenance applicative, fournisseurs infrastructures).

Profil recherché

- Formation : BAC+3, diplômé d'une licence professionnelle en informatique.
- Expérience : au moins 2 années d'expérience souhaitée.

Connaissances :

- Logiciel web d'enquête statistique ou de sondage ou un autre type de logiciel de formulaire en ligne (Maîtrise)
- Logiciel de travail collaboratif,
- Serveur de messagerie et annuaire utilisateurs,
- Architecture et l'environnement technique des systèmes d'information,
- Langages de programmation dont au moins un langage de programmation web,
- Systèmes d'exploitation
- Systèmes de gestion de base de données,
- Sécurité de l'information et réglementation,
- Gestion de projets informatiques,
- Anglais technique

Compétences opérationnelles :

- Administrer des applications et/ou bases de données (application),
- Savoir analyser, diagnostiquer et résoudre des problèmes,
- Configurer et/ou paramétrer des applications web,
- Collecter et synthétiser des besoins,
- Accompagner les utilisateurs dans le fonctionnement et le changement des applications,
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique,
- Gérer la sécurité de l'informatique,

Aptitudes :

Rigueur, fiabilité, réactivité, sens de la confidentialité, sens du service.

Modalités du contrat

Poste à pourvoir le 1^{er} septembre 2018 pour une durée de 3 ans en contrat à durée déterminé ou par voie de détachement (ingénieur d'études).

Localisation : Paris 20eme puis Aubervilliers (Site du Campus Condorcet) à partir du 2nd semestre 2019.

Contact :

Merci d'envoyer votre candidature (cv et lettre de motivation) **impérativement avant le 25 juin 2018** sous la référence «SI ELFE » à l'adresse électronique suivante : recrutements@ined.fr